**附件：湾区学校苹果设备管理系统采购项目招标需求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 平板电脑管控需求 | **管控需求** | **功能描述** |
| 账户管理 | 支持创建多个后台管理员 |
| 支持为不同的后台管理员配置不同的管理权限 |
| 设备注册 | 支持Apple School Manager 设备自动注册 |
| 支持手动注册 |
| 设备状态监控 | 查看设备密码是否开启 |
| 查看设备所有安装应用程序列表 |
| 查看设备最后上线时间 |
| 查看设备定位 |
| 查看设备硬件信息和系统版本信息 |
| 查看设备使用人信息 |
| 支持在线查看报表或导出报表 |
| 动态智能组 | 根据筛选条件创建动态智能组（如电池剩余寿命，磁盘可用空间，系统版本早于指定版本等等） |
| 支持动态智能组成员变更之后自动触发提醒邮件 |
| 设备配置推送 | 限制设备：禁止使用Apple ID/App Store/删除应用/修改壁纸/延迟iOS更新等 |
| 应用白名单模式 |
| 单应用模式 |
| 支持设置屏幕布局 |
| 向设备推送WIFI配置文件，用户无需手动配置WIFI |
| 锁屏界面显示自定义资产信息 |
| Classroom管理 | 推送Classroom分组，无需手动添加 |
| 电子书管理 | 推送iBooks，PDF |
| 软件管理 | 推送Apple School Manager 批量采购App |
| 推送App Store应用 |
| 分发内部开发的应用 |
| 应用程序安装状态统计 |
| 远程命令 | 远程数据擦除 |
| 远程锁定设备 |
| 远程清除设备密码 |
| 台式电脑和笔记本电脑管控需求 | 账户管理 | 支持创建多个后台管理员 |
| 账户管理设备注册 | 支持为不同的后台管理员配置不同的管理权限 |
| 支持Apple School Manager 设备自动注册 |
| 设备注册设备状态监控 | 支持手动注册 |
| 查看设备最后上线时间 |
| 设备状态监控动态智能组 | 查看设备所有安装应用程序列表 |
| 查看设备硬件信息（序列号、内存、型号、硬盘容量等）和macOS系统版本信息 |
| 查看设备使用人信息 |
| 支持在线查看报表或导出报表 |
| 根据筛选条件创建动态智能组（如系统版本低于MacOS10.15的、超过2天未上线的设备、没有安装Pages的设备等等） |
| 激活锁管理 | 支持开启/关闭Apple ID激活锁并收集解锁密钥 |
| 系统安全设置 | macOS系统更新策略设置（延迟90天升级） |
| 系统安全设置设备配置推送 | 系统防火墙，Gatekeep策略设置 |
| EFI固件密码设置（防止擅自重装系统） |
| 向设备推送WIFI配置文件，用户无需手动配置WIFI |
| 设备配置推送软件管理 | 向设备推送打印机驱动，用户无需手动配置打印机 |
| 推送Apple School Manager 批量采购App |
| 软件管理远程桌面控制 | 设置软件/进程黑名单 |
| 推送第三方软件（.pkg和.dmg），静默安装 |
| 推送App Store 应用 |
| 远程卸载应用 |
| 提供应用门户，可自行下载应用，静默安装 |
| 支持桌面远程控制 |
| 远程命令 | 远程数据擦除 |
| 远程命令 | 远程锁定设备 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 服务器 | 可支持将系统部署至校方云端服务器 |

|  |  |
| --- | --- |
| **软件与实施** | **数量** |
| iOS客户端及原厂支持 | 500 |
| macOS客户端及原厂支持 | 360 |

售后服务要求：

1.供应商在深圳本地拥有技术服务团队，且团队成员拥有原厂技术资格证书（提供证书复印件）

2.需提供7\*24小时电话和7\*24小时现场技术支持服务；服务要求随时响应，时间限于30分钟必须响应，2小时内远程支持，6小时内上门支持，辅助学校完美运行系统。

3.需提供系统说明文档，web在线资料及系统相关功能培训(中英双语)。